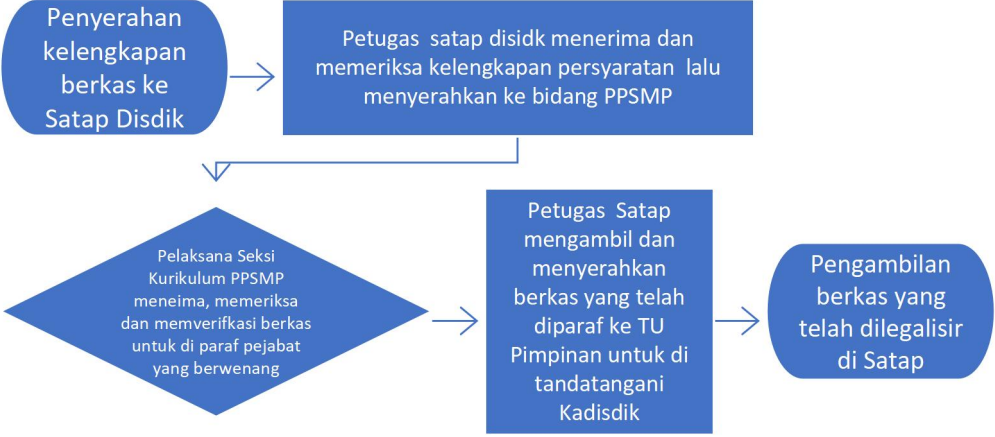


**STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN KESALAHAN PENULISAN  
IJAZAH/STTB TINGKAT SMP**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melampirkan Akte Lahir</li> <li>2. Melampirkan Fotocopy Ijazah/STTB</li> <li>3. Melampirkan Fotocopy KTP</li> <li>4. Melampirkan Pas Photo Berwarna Ukuran 3x4</li> <li>5. Menandatangani Surat Tanggung Jawab Mutlak di atas Materai</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <p>Sistem dilakukan secara offline melalui satu atap disdik</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemohon menyerahkan dokumen persyaratan ke satuan pendidikan yang menerbitkan Ijazah/STTB</li> <li>• Satuan Pendidikan membuat Surat Keterangan Kesalahan Penulisan Ijazah/STTB dengan menggunakan kop surat, nomor surat, menempelkan pas photo dan membubuhkan cap tiga (3) jari tengah tangan kiri pemohon</li> <li>• Surat keterangan tersebut ditandatangani Kepala Satuan Pendidikan serta dibubuhkan cap basah di atas materai dan dibuat rangkap dua (2)</li> <li>• Pemohon membawa dan menyerahkan dokumen persyaratan dan surat keterangan kesalahan penulisan ijazah/STTB tersebut ke bagian pelayanan satu atap Dinas Pendidikan Kota Bandung</li> <li>• Kepala Dinas Pendidikan Kota Bandung mengetahui dan membubuhkan tandatangan beserta cap basah pada dokumen surat keterangan tersebut</li> <li>• Dinas Pendidikan melalui TU Pimpinan mengagendakan dan mengarsipkan salah satu surat keterangan tersebut</li> <li>• Pemohon dapat mengambil dokumen surat keterangan tersebut di bagian pelayanan satu atap Dinas Pendidikan Kota Bandung</li> </ul>
3	Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 3 hari kerja
4	Biaya/ Tarif	GRATIS

5	Produk pelayanan	Berkas/Dokumen yang telah ditandatangani oleh Kepala Dinas Pendidikan Kota Bandung
6	Dasar Hukum	Permendikbud No. 29 Tahun 2014
7	Prosedur Pengaduan	Ketidaksesuaian dalam pelayanan dapat melakukan pengaduan melalui : - Website : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a> - SMS : 1708 - Twitter : @lapor1708 - Aplikasi mobile : SP4N-LAPOR! - Konsultasi : Ruang Selasar Konsultasi Pelayanan Pendidikan