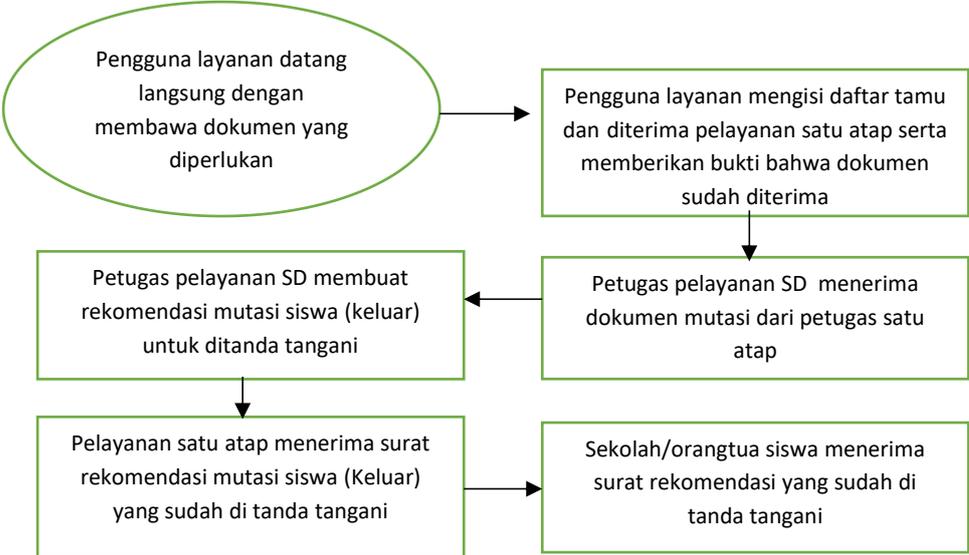


STANDAR PELAYANAN MUTASI SISWA KELUAR

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	Sekolah/orangtua siswa Membawa dokumen : 1. Photo Copy Raport siswa; 2. Surat keterangan siswa dari sekolah setempat; 3. Surat permohonan dari orangtua siswa.
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	 <pre> graph TD A([Pegguna layanan datang langsung dengan membawa dokumen yang diperlukan]) --> B[Pegguna layanan mengisi daftar tamu dan diterima pelayanan satu atap serta memberikan bukti bahwa dokumen sudah diterima] B --> C[Petugas pelayanan SD menerima dokumen mutasi dari petugas satu atap] C --> D[Petugas pelayanan SD membuat rekomendasi mutasi siswa (keluar) untuk ditanda tangani] D --> E[Pelayanan satu atap menerima surat rekomendasi mutasi siswa (Keluar) yang sudah di tanda tangani] E --> F[Sekolah/orangtua siswa menerima surat rekomendasi yang sudah di tanda tangani] </pre> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Pegguna layanan datang langsung ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung dengan membawa kelengkapan persyaratan yang diperlukan; Pegguna layanan mengisi daftar tamu dan memberikan dokumen ke pelayanan satu atap; Pegguna layanan menerima tanda bukti bahwa dokumen mutasi siswa (Keluar) sudah diterima; Petugas satu atap memberikan dokumen ke petugas SD yang membuat surat rekomendasi mutasi siswa (Keluar); Petugas SD membuat surat rekomendasi mutasi siswa (Keluar) untuk ditandatangani; Surat rekomendasi mutasi siswa (Keluar) ditandatangani oleh pejabat berwenang; Petugas satu atap menerima surat rekomendasi mutasi siswa yang sudah ditandatangani untuk disampaikan ke pengguna layanan (Sekolah/orangtua siswa).
3	Jangka Waktu Pelayanan	1 hari
4	Biaya/ Tarif	Gratis
5	Produk pelayanan	Mutasi Siswa (Keluar)
6	Dasar Hukum	1. Undang-undang No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional; 2. Peraturan Pemerintah Nomor 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan. 3. Permendikbud No.1 Tahun 2021 tentang Perpindahan Peserta Didik
7	Prosedur	Ketidaksesuaian dalam pelayanan dapat melakukan pengaduan melalui :

	Pengaduan	<ul style="list-style-type: none">- Website : www.lapor.go.id- SMS : 1708- Twitter : @lapor1708- Aplikasi mobile : SP4N-LAPOR!- Konsultasi : Ruang Selasar Konsultasi Pelayanan Pendidikan
--	-----------	---