



Oleh : Pj. Wali Kota Bandung

**PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PENDIDIKAN**

BIDANG PPSD

NOMOR SOP	SOP AP-PPSD-0
TGL. PEMBUATAN	
NO. REVISI	
TGL. EFEKTIF	
DISAHKAN OLEH	Kepala Dinas Pendidikan Kota Bandung 

DASAR HUKUM:

Permendikbud Nomor 29 Tahun 2014 tentang Pengesahan Fotokopi Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar, Surat Keterangan Pengganti Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar dan Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar Jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah.

KUALIFIKASI PELAKUSA:

1. Paham penggunaan microsoft office khususnya word
2. Paham persyaratan tentang pembuatan surat keterangan pengganti ijazah
3. Paham Permendikbud Nomor 29 Tahun 2014

KETERKAITAN:

SOP Surat Masuk

1. Komputer
2. Printer
3. Stempel Dinas
4. Buku Agenda

PERINGATAN:

1. Ketidakcermatan dalam menganalisa dokumen dapat berakibat merugikan pihak yang terkait dalam hal permasuan dokumen ijazah dan SKHUN

PENCATATAN DAN PENDATAAN:

1. Disimpan dalam file komputer
2. Dicatat dalam agenda

PROSEDUR PELAYANAN SURAT KESALAHAN PENULISAN IJAZAH

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				KELENGKAPAN	MUTU BAKU	KETERANGAN
		Pemohon	Satu Pintu	Staf	Kepala Bidang			
1	Menyerahkan berkas Permohonan kesalahan penulisan ijazah					Surat Kelengkangan Permohonan, dilengkapi oleh Surat Akte Kelahiran	1 Menit	Penyampaian berkas bahan surat permohonan.
2	Memeriksa kelengkapan berkas jika tidak lengkap atau tidak memenuhi syarat dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki, jika lengkap diproses lebih lanjut					Berkas Permohonan Kesalahan Penulisan Ijazah dan atau Transkrip Nilai yang akan dibuat surat keterangan pengganti	5 Menit	Permohonan kesalahan penulisan ijazah
3	Memvalidasi ulang keabsahan dokumen dan dilanjutkan dengan memproses Surat kesalahan Penulisan Ijazah apabila sudah sesuai proses akan dilanjutkan dan sebaliknya apabila tidak sesuai berkas akan dikembalikan					Berkas Permohonan kesalahan penulisan Ijazah dan atau Transkrip Nilai yang akan dibuat surat keterangan pengganti	10 Menit	Surat Kelengkangan Kesalahan Penulisan Ijazah

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU	KETERANGAN
		Pemohon	Satu Pintu	Staff	Kepala Bidang	Kepala Dinas		
5	Membubuhkan paraf pada kolom nama tanda tangan penandatangan Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah						Surat Keterangan Pengganti Ijazah	2 Menit
	Menandatangani Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah.						Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah yang sudah diparaf	
	Mencatat dalam buku agenda						Surat Keterangan Kesalahan penulisan ijazah yang sudah diparaf	10 Menit
	Memberi stempel pada Surat Kesalahan penulisan ijazah						Surat Keterangan Penulisan ijazah yang sudah ditandatangani	5 Menit
	Menerima Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah dan menandatangani tanda terima pada buku agenda						Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah yang sudah ditandatangani	2 Menit
							Surat Keterangan kesalahan penulisan ijazah	

Dibuat Oleh	Imma Yulliani, S.S.	Staf Kurikulum SD Septriana Ghafirah Nizam	Tanggal
Diperkasa Oleh			
Disediujui Oleh			

1. Photocopy akte kelahiran	2. FC Jilazah/SKJHN
LAMPIRAN	

KETENTUAN TAMBAHAN	
--------------------	--